

## CICFP 萬事達卡全球付消費卡 Q&A

### 1. 什麼是 CICFP 萬事達卡全球付卡？

CICFP 萬事達卡全球付是易票聯支付（香港）與萬事達卡國際組織合作推出的安全、便捷的國際通用標準帳戶，不僅可在全球範圍內的萬事達卡網上商戶支付使用，還可以在萬事達卡 POS 機消費及萬事達卡 ATM 機取款，該帳戶可反覆充值。

### 2. 使用消費卡有什麼好處？

- ✓ 專業身份的象徵
- ✓ 全國通用，國內消費方便使用
- ✓ 設指定限額，更有保障
- ✓ 個人資料、私隱及帳戶絕對保密
- ✓ 與一般萬事達卡使用方法一樣，但更安全
- ✓ 會員可以選擇使用記名卡或不記名卡
- ✓ 與一般萬事達卡積分計劃一樣



### 3. 如何啟動你的消費卡？

消費卡未經啟動不可使用。未完成卡申啟動的持卡人，可登錄全球付網站 <http://www.globalcash.hk>，選擇“啟動”應用線上完成消費卡啟動。啟動時系統會扣取消費卡卡面金額，並自動存入你的消費卡帳戶中。

#### 3.1 登錄全球付網站

<http://www.globalcash.hk>

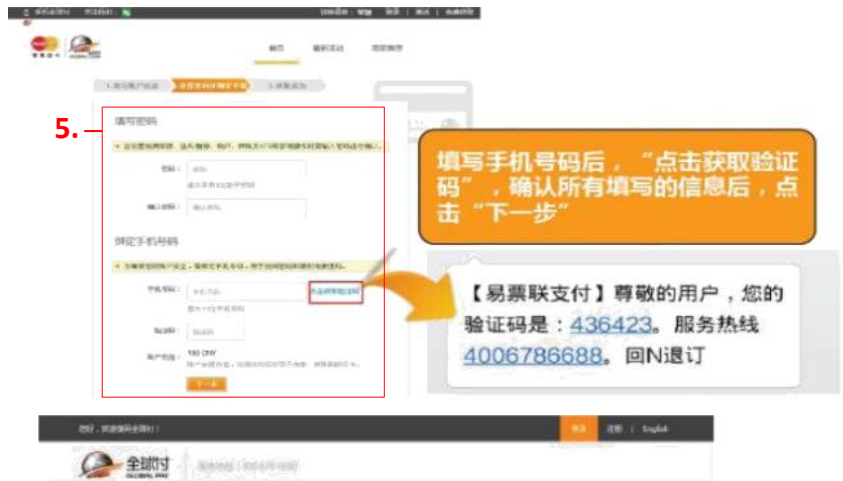
#### 3.2 選擇“激活”

#### 3.3 輸入全球付卡背面的激活碼和驗證碼

#### 3.4 點擊“激活”進行下一步



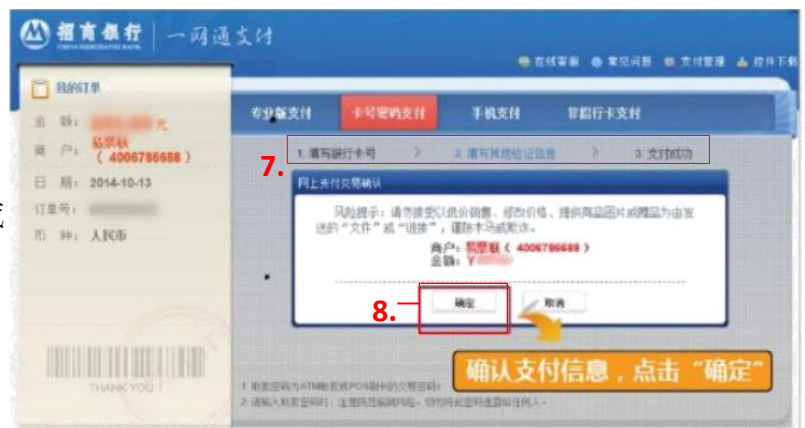
### 3.5 設置密碼並綁定手機



### 3.6 進行帳戶充值，並選擇充值方式



### 3.7 輸入銀行卡號及其他驗證信息



### 3.8 確認支付信息，點擊“確定”完成 充值及帳戶激活

4. 什麼是全球付的記名認證？  
如會員選擇使用記名卡，可轉帳、提現，可掛失。
5. 全球付卡是記名的嗎？  
CICFP 萬事達卡全球付卡分為記名和不記名兩種。持卡人可通過提交身份證資訊等資料對不記名卡進行記名認證，未進行記名認證的全球付帳戶僅能充值消費。不記名卡最高使用金額為人民幣 5000 元；記名卡最高使用金額為人民幣 200000 元。
6. 為什麼要進行記名認證？  
消費卡進行記名認證後，可享受更高的許可權及安全系數，如可於 ATM 提款、提高轉帳額度、遺失卡可掛失補辦等。

## 7. 如何進行記實名認證？

- (1) 持卡人通過上傳 2 種不同個人身份證件（正面及背面），包括但不限於身份證、港澳回鄉證、護照等；
- (2) 銀行帳戶關聯認證：持卡人通過個人所持銀行進行關聯認證，認證通過即完成實名認證，銀行帳戶包括但不限於易票聯支付帳戶、銀行卡帳戶等。

### 7.1 登錄全球付網站

<http://www.globalcash.hk>，  
並進入“我的全球付”

### 7.2 點擊“立即認證”



### 7.3 輸入所需資料，並上傳個人 身分證彩色正本的正面及反面

7.4 確認所輸入的資料正確無誤，審核時間為 1-3 個工作天



4.

7.5 查看審核結果點擊“我的全球付”，可點擊“修改”修改資料

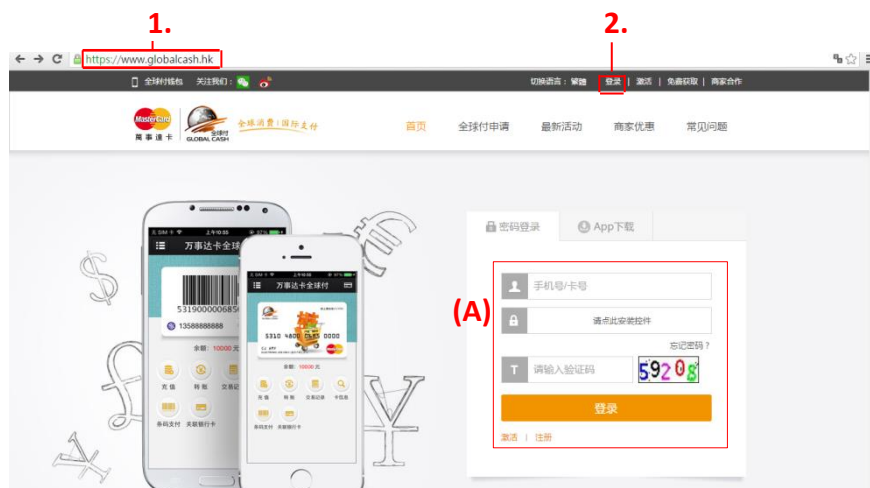


5.

8. 全球付帳號登錄有哪些方式？  
全球付帳號可以通過手機號碼、卡資訊和卡密碼登錄。

8.1 登錄全球付網站  
<http://www.globalcash.hk>

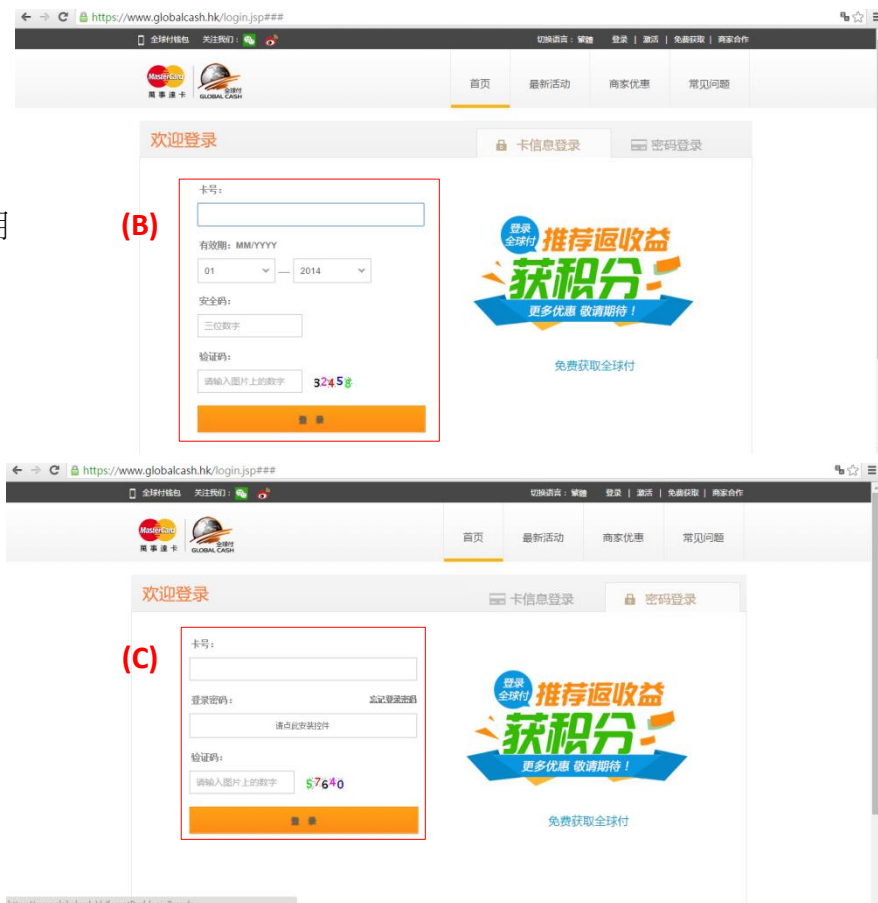
8.2 選擇“登錄”



(A)

有以下 3 種登錄方式:

- (A). 輸入手機號碼完成登錄
- (B). 輸入卡資料如卡號、有效日期及安全碼完成登錄
- (C). 輸入卡密碼完成登錄



9. 全球付可以綁定手機嗎？有什麼好處？

全球付可以綁定香港及國內的手機。綁定手機令安全度提高：每當消費或更改帳戶設定時，手機都會收到信息提示，亦可接收驗證碼。

10. 如何進行轉帳？

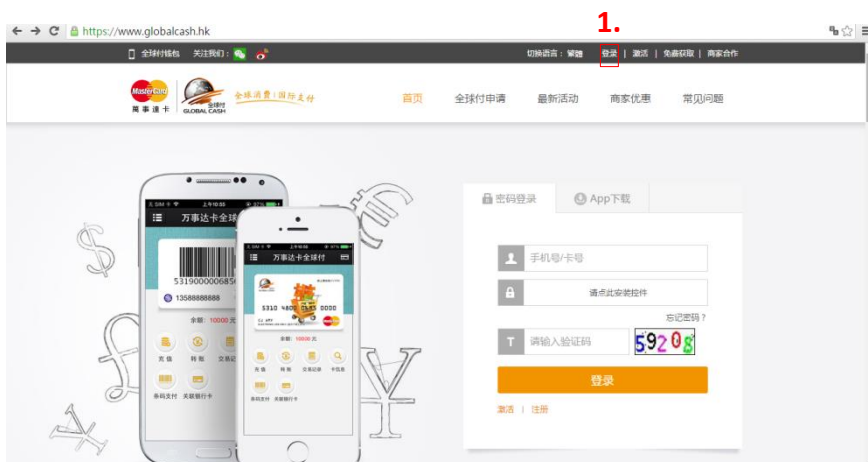
你可以通過登錄網站 <http://www.globalcash.hk> 或 APP，選擇“轉帳”線上轉帳，你亦可通過網站或 APP 將帳戶餘額轉帳至全球大部份銀行卡帳戶，每次轉帳會收取 1.5%手續費。

11. 如何查詢全球帳戶的餘額？

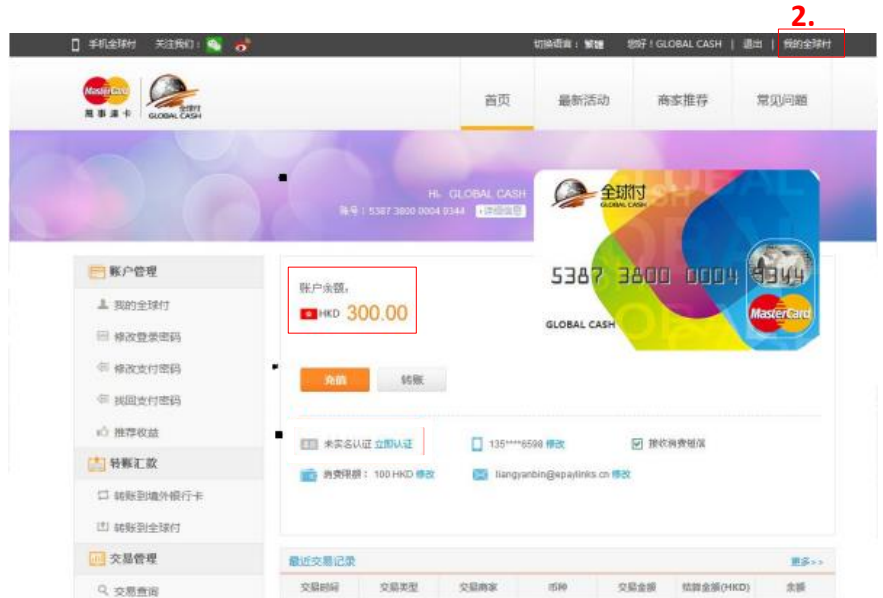
可以通過全球付官網、全球付手機用戶端查詢，如果通過 ATM 查詢，銀行會收取一定的手續費。

11.1 登錄全球付網站

<http://www.globalcash.hk>



11.2 選擇“我的全球付”即可查詢全球帳戶的餘額



12. 登陸密碼和支付密碼有何區別？

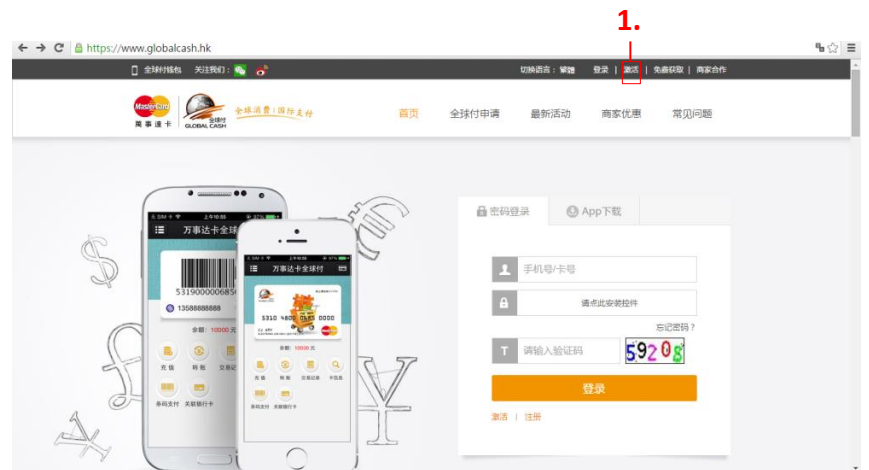
登陸密碼為全球帳戶登錄時填寫的密碼，支付密碼是在交易支付時填寫的密碼。

13. 如何修改登錄密碼或支付密碼？

登陸：全球付官網 或 手機 APP 帳戶中修改。

13.1 登錄全球付網站

<http://www.globalcash.hk>



13.2 點擊“修改登錄密碼”或“修改支付密碼”



13.3 輸入“當前密碼”及“新密碼”  
並點擊“確認”來完成



14. 全球付是如何保帳戶的安全？

全球付網站採用先進的 128 位 SSL 加密技術,消除了有人會通過網路竊取截取您的敏感資訊的可能。

15. 全球付可以通過哪些方式進行充值？

(1) 網上充值:

- 網銀充值



15.1 登錄全球付網站

<http://www.globalcash.hk>

15.2 選擇“我的全球付”



15.3 點擊“充值”



15.4 輸入充值金額



15.5 選擇充值方式



15.6 輸入銀行卡號及其他驗證信息

15.7 確認支付信息，點擊“確定”  
完成充值





## 15.8 充值成功



- 關聯銀行卡充值 (綁定銀行)
- 支付寶帳戶充值 (待確定)

(2) 網點充值 (於廣州 OK 便利店 / 7-11 便利店購買充值券)

(3) 自動充值 (綁定銀行後，當消費卡低至某一金額會自動充值)

## 16. 如何查詢交易記錄？

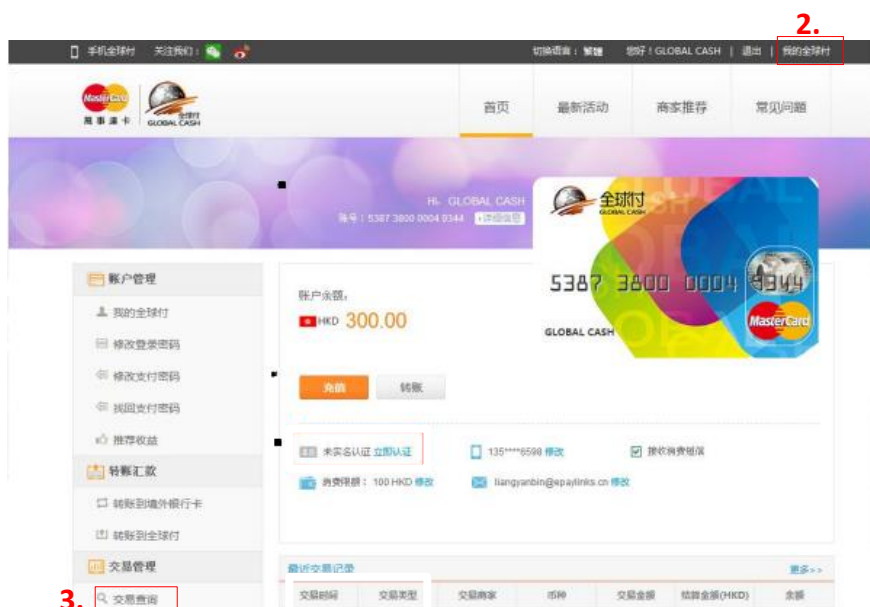
登陸全球付官網或手機 APP 或申請電子帳單。

### 16.1 登錄全球付網站

<http://www.globalcash.hk>



### 16.2 選擇“我的全球付”



### 16.3 選擇“交易查詢”

16.4 輸入“開始時間”及“結束時間”  
並點擊“查詢”



17. 線上支付時，需要填寫全球付的哪些資訊？

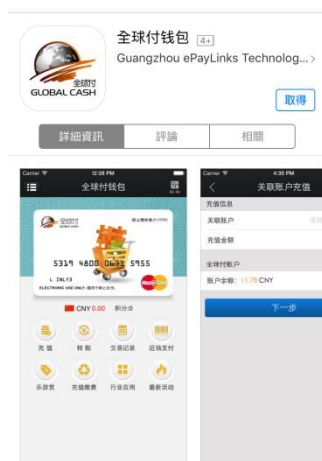
卡片有效期、安全碼、部分網站需要填寫持卡人名稱（不記名卡片預設名稱：GLOBAL CASH）。

18. 遺失消費卡怎麼辦？內裡的餘額可以取回嗎？

遺失消費卡請即致電萬事達卡全球付客服熱線：(852) 3175-7797 / (86) 400-678-6688，並提供卡號、手機及電郵等資料後，帳戶會即時凍結。經確認後，持卡人需自費購買新卡，而舊卡的餘額會以轉帳方式(需收取 1.5%手續費)轉往新卡。另外，記名認證需重新申請。

19. 在哪裡可以下載全球付手機用戶端？

安卓市場、蘋果 APP STORE。



20. 全球付手機用戶端在管理全球付上可以進行哪些操作？

充值、轉帳、管理卡片資訊、交易記錄、條碼支付。

21. 消費卡可以參與哪些優惠活動？

消費卡可以參加萬事達卡的優惠活動，如萬事達卡樂遊賞、海外 E 購萬事達卡優惠活動等，更多的優惠詳情可登陸萬事達卡網站 [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com)，萬事達卡全球付網站或關注全球付微信服務號。